

## **Protokoll fra brukerutvalgsmøte 2. November 2016.**

Tilstede: Olav Aulborg, Per Meby , Edvard Elvegård.  
Sverre Monsen, daglig leder og Arvid Reindal, nestleder.

Sverre Monsen ønsket velkommen til dette første møte i brukerutvalget ved Nordtun HelseRehab. Han var glad for at vi nå var i gang, og sa litt om viktigheten av utvalget og at dette måtte gjøres kjent for brukerne.

### **Sak 1/2016 Gjennomgang av retningslinjer for brukerutvalget**

Vedtak: Retningslinjene godkjent.

### **Sak 2/2016 Konstituering.**

Vedtak: Leder: Olav Aulborg og  
Nestleder: Per Meby ble valgt.

### **Sak 3/2016 Gjennomgang av Rambøll rapport 1-2016, - brukertilfredshet.**

Vedtak: Rapporten tas til orientering

### **Sak 4/2016 Evaluering av Tinnituskurs uke 38 og 39.**

Vedtak: Evalueringene tas til orientering

### **Sak 5/2016 Referatsaker.**

Sverre gikk gjennom følgende referatsaker:

- Flytting av røyke bu
- Pasientrettighetsloven- endringer ift frister-fristbrudd- HELFO
- Egenandelstak 2- ny ordning
- Pasientbelegg, - etterspørsel og tilbud.
- Fritt valg av rehabiliteringsinstitusjoner
- Bemanning,- høyere enn avtalt.

### **Evt.**

Det ble tatt opp problematikk som pasienter møter med at søknader avslås av RVE på usaklig grunnlag. Mange orker ikke klageprosessen.

Vedtak: Brukerutvalget skriver et brev om problematikken og sender dette til RHF Helse Nord, og deres brukerutvalg.

Møte hevet.